



Korisnička podrška i razvoj - PRO ET CONTRA (za i protiv)

Uvod

Razjasnimo odmah na početku izraz „Korisnička podrška i razvoj“. Nekada se to zvalo održavanje programa, a nekim korisnicima se od samog spomena tog izraza dizala kosa na glavi. Pitali su se „Kakav je to program koji treba održavanje?“ i bili su u pravu. Našim programima ne treba održavanje pa zato i nudimo, kao što piše u naslovu „Korisničku podršku i razvoj“.



Cijena

Pri kupovini programa rečeno Vam je da je jamstvo na programe 12 mjeseci, da su sve zakonske i ine izmjene uključene u jamstvo, da imate besplatnu obuku, pomoć u radu..... i sve je bilo u redu tih 12 mjeseci. Sada Vam nude potpis ugovora o „Korisničkoj podršci i održavanju“, a Vi se pitate zašto je to tako skupo, da li mi to uopće treba, šta dobivam s tim?

Razvoj (izrada) programa je dugotrajan i neprekidan proces. Ponekad nas korisnici pitaju koliko nam je trebalo vremena da napravimo program. Program ustvari još nije gotov, na njemu se svakodnevno radi, stalno se nadograđuje, usavršava. Sve zakonske izmjene se ugrađuju u njega, često i bez Vašeg posebnog zahtjeva ili upita. Sve te izmjene dobivate besplatno u jamstvenom roku, ili kasnije kada potpišete navedeni ugovor.

Zašto je cijena tako visoka, a mi zovemo 1-2 puta mjesečno. Zato što nije bitno koliko ste puta nazvali. Možete nazvati jednom ili 50 puta, mi ćemo Vam uvijek pomoći (za istu cijenu), a između Vaša dva poziva radit ćemo na usavršavanju programa.

Prednosti i mane

Zašto mi je potreban taj ugovor? Pa u stvari i nije, ako se dobro razumijete u računala, operativne sisteme (Windows), umrežavanje, programiranje (Clarion, WinDev), znate knjigovodstvo (financijsko, salda conti, fakturiranje, robno.....), upoznati ste sa svim važećim zakonima, imate izvorni (source) kôd programa... Da, tada Vam stvarno korisnička podrška i razvoj ne trebaju. Razmislite, koliko kava (čajeva, sokova) dnevno popijete? 3-4? Toliko dnevno košta održavanje osnovnog paketa Arhimeda (Galena za ljekarne). A sada razmislite o sigurnosti koju imate potpisom ugovora. Nešto je zapelo u radu? Nazovete i za par minuta problem je riješen. Nešto ste krivo proknjižili? Nazovete i uz našu pomoć to rasknjižite, ispravite i ponovo proknjižite. Došla je Nova 200? godina, trebate početna stanja. Nema problema, nazovete nas i za 15 minuta imate generiranu novu godinu, početna stanja, resetirane šifre dokumenata, ažurirane arhive... Na snagu je stupila nova porezna evidencija. Nema problema, program podržava automatsku nadogradnju sa internete. Skinete si novu verziju programa sa potrebnim izmjenama i spremni ste za sve zakonske izmjene. Takva sigurnost u radu sigurno vrijedi 3-4 kave dnevno!



Ako su Vam potrebne izmjene u programu, zatražite ih! Ukoliko su to izmjene od opće koristi za sve korisnike program (ili bar većinu), napraviti ćemo ih, kao što jedan mobilni operater kaže, muke. Ukoliko je to nešto specifično samo za vaše poslovanje, to ćemo naplatiti, ali sigurno će Vam se isplatiti kada uzmete u obzir uštede koje ostvarujete izmjenama. Jedan od naših korisnika je uspio smanjiti zalihe sa dva milijuna kuna na jedan milijun kuna, znači za 50% zahvaljujući ispisu roba za narudžbu (iznosi su približni, a postoci stvarni). Izradu ispisa platili su 500 kn. Što mislite, da li im se isplatilo? Još jedna od pogodnosti je da sve izmjene koje su napravljene za druge korisnike, Vi dobivate besplatno.

Ponovimo pitanje, „Da li potpisati ugovor o korisničkoj podršci i razvoju?“. Svakako DA!

Korisnička podrška i razvoj - PRO ET CONTRA (za i protiv)

Cjenik

Na kraju, ako Vas nismo uspjeli uvjeriti, pogledajmo cjenik programa i usluga za korisnike koji nemaju ugovor o korisničkoj podršci i održavanju.



Rbr.	Naziv	Cijena kn (bez PDV-a)
1.	Nadogradnja programa na trenutnu verziju	30% od cijene
2.	Pomoć u radu telefonski, modemom ili internetom	10 kn/min
3.	Dolazak na lokaciju korisnika	
a.	Zagreb i bliža okolica (Samobor, Velika Gorica, Dugo Selo)	isto kao rad (4.)
b.	Izvan Zagreba	3 kn/km
4.	Rad kod korisnika, po pozivu korisnika	
a.	U radno vrijeme (ponedjeljak-petak: 07:00 - 15:00)	100 kn/sat
b.	Neradno vrijeme	150 kn/sat
c.	Subotom, nedjeljom i praznikom	200 kn/sat
5.	Usluge sa posebnim cijenama	
a.	Godišnje obrade (generiranje nove godine, prijenos početnih stanja, podešavanje programa i arhive u novoj godini)	1000 kn/poduzeću
b.	Izmjene u programu	100 kn/sat + obavezna nadogradnja (1.)

Napomena: cijene su informativne, neobvezujuće i podložne izmjenama bez prethodne najave.



FF informatički inženjering d.o.o.

Sachsova 4/III
10000 Zagreb



Tel: +385 1 6147-052
Fax: +385 1 6147-053
Mob: +385 91 501-2608
E-mail: boris@ff-infing.hr



Inteligentna programska rješenja

Naša WEB adresa je:
www.ff-infing.hr